

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen werden vereinbart zwischen:

New Valmar BV

Mit Sitz in Evergem

Inneregemeinschaftliche MwSt.-Nummer: BE0447933429

Kundenservice:

Telefonnummer: +32 (0)9 277 20 20

E-Mail info@nuby.de

Nachfolgend

als '**der Verkäufer**' bezeichnet

und:

Jede Person, die einen Kauf über die Website des Verkäufers (im Folgenden "die Website" genannt) unter den Webadressen www.nuby.be, www.nuby.nl, www.nuby.fr, www.nuby.de, www.nuby.es und www.nuby.it tätigen möchte.

Nachfolgend als "**der Kunde**" bezeichnet

Im Folgenden gemeinsam als "die Parteien" und einzeln als "die Partei" bezeichnet.

PARAGRAPH 1 GEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen definieren das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Kunden sowie die Bedingungen, die für jeden Kauf gelten, den der Kunde über die Website tätigt.

Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichtet sich der Kunde, keine Käufe zum Zwecke des Weiterverkaufs zu tätigen, gemäß Art. 35, Buch X des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass er nicht mehr als 1000 Produkte gleichzeitig über die Website kaufen kann.

Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein oder über eine Vollmacht verfügen, um eine Bestellung über die Website aufzugeben.

Der Kauf eines Produkts über die Website setzt die vollständige Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden voraus. Diese haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Geschäftsbedingungen des Kunden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Es wird jedoch vereinbart, dass die für den Kunden geltenden Geschäftsbedingungen die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind das ausschließliche Eigentum des Verkäufers. Jede Kopie, auch auszugsweise, ist streng verboten.

PARAGRAPH 2 PRODUKTBEZEICHNUNG

Die angebotenen Produkte werden auf der Website vorgestellt.

Die Fotos, die bei der Präsentation der Produkte erscheinen können, sind so genau wie möglich, können aber keine perfekte Ähnlichkeit mit dem präsentierten Produkt garantieren und sind in bestimmten Fällen Vorschläge für die Präsentation, bei denen nicht alle Elemente auf dem Foto systematisch zum Verkauf angeboten werden.

Die Produktpalette ist für den normalen, nicht-kommerziellen Gebrauch durch einen Verbraucher bestimmt. Art. 1649bis des belgischen Zivilgesetzbuches definiert den Begriff "Verbraucher" wie folgt: "jede natürliche Person, die ausschließlich zu nichtgewerblichen Zwecken Produkte erwirbt oder verwendet, die in Verkehr gebracht wurden".

Das Angebot ist gültig, solange der Vorrat reicht und kann vom Verkäufer jederzeit geändert werden.

Das Angebot wird immer mit der größten Sorgfalt zusammengestellt.

Es ist jedoch möglich, dass die Informationen nicht vollständig, falsch oder veraltet sind. Um Missverständnisse zu vermeiden, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice im Voraus. Der Verkäufer haftet in keiner Weise für Material-, Schreib- oder Druckfehler.

PARAGRAPH 3 PREISGESTALTUNG UND BEZAHLUNG

Paragraph 3.1 - Preis

Die Preise beziehen sich nur auf den im Text beschriebenen Artikel. Die vom Verkäufer zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und werden auf der Grundlage des am Tag der Bestellung geltenden Mehrwertsteuersatzes berechnet. Jede Tarifänderung wird sofort auf die Preise der vorgeschlagenen Produkte angewendet.

Die Preise sind ohne Kosten für Transport, Lieferung, Service oder andere administrative, obligatorische Kosten angegeben, die auf der Website während des Bestellvorgangs näher erläutert werden. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, mit der Maßgabe, dass für den Kunden ausnahmslos die am Tag der Bestellung auf der Website angezeigten Preise gelten.

Die angegebenen Preise enthalten auch die Bearbeitungsgebühr für die Bestellung.

Der Verkaufspreis ist bei Bestätigung der Bestellung fällig.

Paragraph 3.2 - BEZAHLUNG

Zahlungsmethode

Die Bestellung kann wie folgt bezahlt werden: Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard, iDeal;

Wenn der Kunde seine Bestellung mit der Kreditkarte bezahlt, muss er während des Bestellvorgangs die Nummer, das Gültigkeitsdatum, den CVC-Code (3 Ziffern auf der Rückseite der Karte) und den Namen des Karteninhabers angeben. Der Kunde muss denselben Namen verwenden, der auf der Bankkarte angegeben ist.

Der Kunde wird unverzüglich darüber informiert, ob seine Online-Zahlung akzeptiert/abgelehnt wurde.

Der Verkäufer bleibt Eigentümer der verkauften Produkte, bis der geschuldete Betrag vom Kunden tatsächlich vollständig bezahlt wurde. Wenn die Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist erfolgt, kann der Verkäufer die Produkte zurückfordern.

Zahlungssicherheit

Wenn die Zahlung über die Website erfolgt, ist die Banktransaktion gesichert und der Verkäufer speichert unter keinen Umständen die Bankdaten des Kunden. Um die Sicherheit von Online-Zahlungen zu gewährleisten, werden die Transaktionsdaten des Kunden über einen sicheren Server (SSL) verschlüsselt.

Rechnung

Der Verkäufer kann dem Kunden auf einfache Anfrage des Kunden beim Verkäufer eine Rechnung inklusive Mehrwertsteuer ausstellen.

PARAGRAPH 4 AUFTRAGSABWICKLUNG

Kunden, die eine Bestellung auf der Website aufgeben möchten, müssen:

- die Beschreibung der vorgeschlagenen Produkte konsultieren und die gewünschten Artikel in den Einkaufswagen legen;
- sich anmelden oder registrieren, indem sie dem Verkäufer die geforderten Informationen zur Verfügung stellen, einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Rechnungs- und Lieferadresse;
- den Einkaufswagen bestätigen, indem sie auf die Schaltfläche 'Bestätigen' klicken;
- eine Zahlungsmethode wählen;
- die Bestellung bestätigen, indem sie auf die Schaltfläche 'Bestellung aufgeben' klicken.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen zu überprüfen, für die er allein verantwortlich ist, und seine Daten im Falle von Änderungen zu aktualisieren.

Der Verkäufer schickt dem Kunden, ohne an eine bestimmte Frist gebunden zu sein, eine Auftragsbestätigung per E-Mail, die alle vom Kunden angegebenen Informationen enthält.

Die Gesamtheit der angegebenen Registrierungsdaten und die Bestätigung sind ein ausreichender Beweis für die Transaktion.

Der Verkäufer archiviert die Bestellungen und Auftragsbestätigungen auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, um eine zuverlässige Kopie gemäß den Bestimmungen von Artikel 46, Buch VI des belgischen Wirtschaftsgesetzes aufzubewahren. Die digitalen Register des Verkäufers werden von beiden Parteien als Beweis für die Kommunikation, Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen zwischen den Parteien betrachtet.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die ihm vom Verkäufer zugewiesene Auftragsnummer aufzubewahren, die im Falle von Reklamationen angefordert werden kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Verkäufer sich das Recht vorbehält, eine Bestellung zu ändern, die nicht normal ist, insbesondere wenn die bestellten Mengen nicht vertretbar sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass er nicht mehr als 1000 Produkte gleichzeitig über die Website kaufen kann.

PARAGRAPH 5 LIEFERUNG

PARAGRAPH 5.1 - Liefermethoden

Der Online-Verkauf der auf der Website vorgestellten Produkte ist Kunden vorbehalten, die in Belgien, den Niederlanden, Frankreich, Luxemburg, Deutschland, Spanien und Italien ansässig sind.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene Adresse, sobald die Zahlung erfolgt ist.

Die Lieferung erfolgt durch GLS zu Ihnen nach Hause.

PARAGRAPH 5.2 - Lieferzeiten

Die maximale Lieferzeit für ein Produkt ab dem Zeitpunkt der Bestellung wird mitgeteilt, bevor die Bestellung vom Kunden bestätigt wird. Wenn mehrere Produkte gleichzeitig bestellt werden, entspricht die Lieferzeit für die gesamte Bestellung der längsten für eines der Produkte angegebenen Lieferzeit.

Die Lieferfrist darf unter keinen Umständen dreißig (30) Tage überschreiten.

Kommt der Verkäufer dieser Verpflichtung nicht nach, kann der Kunde den Vertrag per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich über ein anderes Medium kündigen, wenn der Kunde den Verkäufer auf ähnliche Weise aufgefordert hat, innerhalb einer zusätzlichen, angemessenen Frist zu liefern, und der Verkäufer dies nicht tut.

Der Vertrag gilt als beendet, wenn der Verkäufer das Schreiben oder die Korrespondenz des Kunden über die Beendigung des Vertrages erhält, es sei denn, der Verkäufer hat dies in der Zwischenzeit bereits getan.

Der Kunde kann den Vertrag jedoch mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Termin oder die vorgesehene Lieferzeit für den Kunden eine wesentliche Bedingung des Vertrags darstellt. Diese wesentliche Bedingung ergibt sich aus den Umständen, unter denen der Vertrag geschlossen wurde, oder aus einem ausdrücklichen schriftlichen Antrag des Kunden vor Vertragsabschluss.

Der Verkäufer erstattet die bereits gezahlten Beträge auf die von ihm gewählte Art und Weise innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag der Beendigung des Vertrags. Der vom Verkäufer an den Kunden gezahlte Betrag erhöht sich automatisch um 10%, wenn die Rückerstattung später als dreißig (30) Tage erfolgt, um 20% bei sechzig (60) Tagen und um 50%, wenn sie länger dauert.

Der Kunde hat jedoch das Recht, eine andere Art der Erstattung zu wählen.

Der Verkäufer informiert den Kunden per E-Mail, wenn seine Bestellung versandt wird. Einen Link zur Sendungsverfolgung finden Sie in dieser E-Mail.

PARAGRAPH 5.3 - Versandkosten

Die Versandkosten betragen € 4,95 für Belgien, die Niederlande, Frankreich, Luxemburg, Deutschland, Spanien und Italien, wenn der Bestellwert weniger als € 25 beträgt. Bestellungen im Wert von mehr als 25 € werden kostenlos geliefert. Dies wird vor der Auftragsbestätigung angegeben.

PARAGRAPH 6 NICHT VERFÜGBARE PRODUKTE

Der Verkäufer wird den Kunden per E-Mail informieren, wenn ein bestelltes Produkt nicht mehr vorrätig ist. Der Verkäufer gibt die neue Lieferfrist an, wenn diese länger als einundzwanzig (21) Tage ab dem Bestelldatum ist.

Wenn Produkte nicht verfügbar sind, hat der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung innerhalb einer Frist von 72 Tagen ab dem Datum des Erhalts der E-Mail zu behalten oder zu stornieren. Die Informationen über die Nichtverfügbarkeit von Produkten werden in bestimmten Fällen von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt, so dass die Nichtverfügbarkeit von Produkten nicht in der Verantwortung des Verkäufers liegt und der Kunde keinen Schadensersatz verlangen kann.

Reagiert der Kunde nicht innerhalb der festgelegten Frist, wird der Auftrag einbehalten. Wenn die Bestellung storniert wird, wird der Betrag an den Kunden zurückerstattet.

PARAGRAPH 7 HAFTUNG

Der Verkäufer kann sich ganz oder teilweise von der Haftung befreien, wenn er nachweisen kann, dass die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags entweder auf den Kunden oder durch unvorhergesehene und unüberwindbare Ereignisse auf einen am Vertrag beteiligten Dritten oder auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1148 des belgischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und der belgischen Rechtsprechung zurückzuführen ist.

Der Verkäufer haftet nicht, wenn es während der Bestellung des Kunden zu einer Unterbrechung kommt, die durch die Internetverbindung des Kunden oder ein anderes externes Ereignis verursacht wird.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dafür zu sorgen, dass die bestellten Produkte seinen Bedürfnissen perfekt entsprechen.

PARAGRAPH 8 GARANTIE

Alle Reklamationen im Rahmen dieses Artikels müssen an den Kundendienst des Verkäufers gerichtet werden. Rufen Sie dazu die Nummer +32 (0)9 277 20 20 an oder senden Sie eine E-Mail an info@nuby.de und geben Sie die Bestellnummer an.

Für alle vom Verkäufer gelieferten Produkte gilt die gesetzliche Garantie, wie sie in Art. 1625 des belgischen Zivilgesetzbuches.

Darüber hinaus genießt der Kunde für 2 Jahre die Konformitätsgarantie für Produkte gemäß Art. 1649bis des belgischen Zivilgesetzbuches. Im Falle der Nichtkonformität eines verkauften Produkts kann der Kunde zwischen einer kostenlosen Reparatur oder einem kostenlosen Ersatz des Produkts wählen. Wenn die Wahl des Kunden jedoch mit offensichtlich unangemessenen Kosten für den Verkäufer verbunden ist, kann der Verkäufer nach eigenem Ermessen verfahren.

Wenn eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts nicht möglich ist, kann der Kunde das Produkt zurückgeben und eine Rückerstattung des Preises verlangen oder das Produkt behalten und eine teilweise Rückerstattung des Preises verlangen oder einen Umtausch des Produkts beantragen, sofern dies möglich ist.

Diese Wahlmöglichkeit hat der Kunde auch, wenn die von ihm gewünschte Lösung nicht innerhalb eines (1) Monats nach seiner Beanstandung in Angriff genommen wird oder wenn diese Lösung unter Berücksichtigung der Art des Produkts und seiner Verwendung nicht ohne größere Beeinträchtigungen für den Kunden umgesetzt werden kann.

Der Verkauf kann jedoch nicht abgebrochen werden, wenn der Konformitätsfehler geringfügig ist.

In jedem Fall entstehen dem Kunden durch die Garantie für die Nichtkonformität des Produkts keine Kosten.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde einen Kaufnachweis vorlegen können. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Die Garantie deckt in keinem Fall Fabrikationsfehler ab, die auf Unfälle, eine Verschlechterung des Produkts durch Nachlässigkeit, eine unvorhergesehene und falsche Verwendung des Produkts, die Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung, an dem Produkt vorgenommene Änderungen, eine übermäßige Beanspruchung des Produkts, eine falsche Montage, eine schlechte Wartung oder eine anormale, kommerzielle oder falsche Verwendung zurückzuführen sind. Die Garantie gilt auch nicht für Artikel mit einer kürzeren Lebensdauer (z.B. Einwegartikel oder Produkte mit einem kürzeren Verfallsdatum) oder im Falle eines Eingriffs durch einen Dritten, der nicht vom Verkäufer empfohlen wurde.

Rechtliche Schritte als Folge des Konformitätsfehlers verjähren nach zwei (2) Jahren ab Lieferung des Produkts.

Im Falle einer Nichtübereinstimmung eines verkauften Produkts muss dieses Produkt an den Verkäufer zurückgeschickt werden, der es annimmt, umtauscht oder erstattet.

Durch den Ersatz eines nicht konformen Produkts wird die Garantiezeit nicht verlängert.

PARAGRAPH 9 GEISTIGES EIGENTUM

Alle Elemente der Website, insbesondere alle Bilder, Töne, Textelemente, Videos, einschließlich der zugrunde liegenden Technologie und der Präsentation der Produkte, sind ausschließliches Eigentum des Verkäufers.

Folglich ist es dem Kunden untersagt, ein oder mehrere Elemente dieser Website zu kopieren, zu vervielfältigen oder zu verbreiten, auch nicht teilweise. Alle Kopien und Vervielfältigungen der Website müssen im Voraus ausdrücklich vom Verkäufer genehmigt werden. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung stellt eine Fälschung dar, für die der Täter zivilrechtlich haftbar gemacht werden kann.

Die Marken 'Nûby' und 'Dr. Talbot's' sind eingetragen. Folglich ist es dem Kunden untersagt, die Marken 'Nûby' und 'Dr. Talbot's' zu beschädigen. Jede Verwendung oder Vervielfältigung dieser Marken durch den Kunden ohne vorherige Zustimmung des Verkäufers, aus welchem Grund und auf welchem Medium auch immer, stellt eine Fälschung dar und kann straf- und zivilrechtlich verfolgt werden.

PARAGRAPH 10 PERSÖNLICHE DATEN

Informationen, die auf den Kunden verweisende Namen enthalten, werden vom Verkäufer automatisch verarbeitet.

Der Kunde ist sich bewusst, dass seine Daten verarbeitet werden, damit der Verkäufer ihm die verschiedenen auf der Website angebotenen Dienstleistungen anbieten kann.

Gemäß der Europäischen Verordnung 2016/679 (GDPR) hat der Kunde das Recht, auf seine Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und zu löschen sowie gegen alle über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben.

Der Kunde kann dieses Recht jederzeit ausüben, indem er sich per E-Mail oder Brief mit einem beigefügten Identitätsnachweis an eine der folgenden Adressen wendet:

- info@nuby.de;
- New Valmar BV, z. Hd. Webshop, Buntstraat 104, B-9940 Evergem

Anfragen werden vom Verkäufer innerhalb von maximal zwei (2) Monaten ab dem Datum des Eingangs der vollständigen Anfrage bearbeitet.

PARAGRAPH 11 DAS WIDERRUFSRECHT

ARTIKEL 11.1 - Laufzeit und Erstattung

Jeder Kunde, der als Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzes gilt und eine Bestellung auf der Website für nicht gewerbliche Zwecke aufgibt, hat ein Widerrufsrecht (Art. 47, Buch VI des belgischen Wirtschaftsgesetzes).

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Erhalts des letzten Produkts (im Falle einer Bestellung mit mehreren Produkten, die getrennt geliefert wurden, oder eines bestellten Produkts, das aus mehreren Teilen besteht und mehrmals geliefert wurde), um das Produkt zum Umtausch oder zur Rückerstattung an den Verkäufer zurückzusenden, ohne dass dieser seine Entscheidung begründen muss und ohne dass er außer den Rücksendekosten zusätzliche Kosten zu tragen hat.

Der Kunde teilt dem Verkäufer seine Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, vor Ablauf der Frist per E-Mail an webshop@nuby.be unter eindeutiger Angabe der Bestellnummer. Der Rücksendung muss das diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Rückgabeformular beiliegen.

Wenn sich das zurückgegebene Produkt in einwandfreiem Zustand befindet, erstattet der Verkäufer dem Kunden den vollen Betrag, mit Ausnahme der Versandkosten (falls zutreffend), unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde für die Bezahlung seiner Bestellung gewählt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart, innerhalb einer Frist von höchstens vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde mitteilt, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

In Übereinstimmung mit Art. 53 des Buches VI des belgischen Wirtschaftsgesetzes nimmt der Kunde zur Kenntnis und akzeptiert, dass das Widerrufsrecht nicht gilt für:

- Produkte, deren Siegel der Kunde nach der Lieferung gebrochen hat und die aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht zurückgegeben werden können (Beispiel: Trinkflaschen, Brotdosen)
- Produkte auf der Grundlage von Kundenspezifikationen oder personalisierte Produkte;
- Ton- oder Bildträger oder Software, die vom Kunden nach der Lieferung bereits geöffnet wurden (zum Beispiel: CD, DVD und Videospiele).
- Produkte mit einer begrenzten Nutzungsdauer;
- Digitale Inhalte, die bereits mit Ihrer Zustimmung während des Freistellungszeitraums geliefert/heruntergeladen wurden

ARTIKEL 11.2 - Rückgabebedingungen

Der Kunde kann das Produkt spätestens vierzehn (14) Tage, nachdem der Kunde den Verkäufer darüber informiert hat, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, an den Verkäufer oder eine von ihm zu diesem Zweck benannte Person zurückgeben, es sei denn, der Verkäufer bietet an, das Produkt selbst abzuholen.

Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung des Produkts.

Das Produkt muss in seinem Originalzustand und in der neuen, ungeöffneten Verpackung zurückgegeben werden.

Der Kunde, der ein Produkt zurückgeben möchte, muss dies dem Verkäufer mitteilen, indem er eine E-Mail an webshop@nuby.be unter eindeutiger Angabe der Bestellnummer.

Rücksendungen werden verschickt:

- über eine Partei nach Wahl des Kunden, mit der Bestimmungsadresse für die Artikel: **New Valmar BV, z. Hd. Webshop, Buntstraat 104, B-9940 Evergem.**

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, den von der Post oder der Abholstelle erhaltenen Versandnachweis aufzubewahren, um die Rückgabe zu belegen.

Nach Erhalt des vom Kunden gesendeten Pakets überprüft der Verkäufer die Qualität und Menge der Produkte. Im Falle von Abweichungen wird der Verkäufer den Kunden per E-Mail informieren. Wenn keine Abweichungen festgestellt werden, bestätigt der Verkäufer dem Kunden per E-Mail, dass das Paket ordnungsgemäß eingegangen ist und erstattet den Betrag.

PARAGRAPH 12 SCHULDENERLASS UND STUNDUNG

Die Parteien vereinbaren förmlich, dass ein Verzicht oder eine Unterlassung einer der Parteien in Bezug auf alle oder einen Teil der in diesen Bedingungen vorgesehenen Verpflichtungen, unabhängig von ihrer Häufigkeit oder Dauer, diese Bedingungen nicht ändert und nicht zu einem verbrieften Recht führt.

Eine Verzögerung, Untätigkeit, Enthaltung oder Unterlassung seitens des Verkäufers bei der Ausübung seiner Rechte gemäß diesen Bedingungen beeinträchtigt diese Rechte in keiner Weise und stellt keinen Verzicht auf seine Rechte dar.

PARAGRAPH 13 INTEGRALITÄT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben die gesamten Verpflichtungen der Parteien.

Keine Angabe und kein Dokument jeglicher Art stellt eine Verpflichtung im Rahmen dieser Bedingungen dar, es sei denn, beide Parteien haben sich zuvor schriftlich geeinigt. Eine Korrespondenz vor der Unterzeichnung dieser Bedingungen kann keine Verpflichtungen aus diesem Vertrag auferlegen.

PARAGRAPH 14 TEILWEISE NICHTIGKEIT

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ungültig sein oder durch eine Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in gleichem Umfang wirksam.

PARAGRAPH 15 DOKUMENTENPRIORITÄT

Sollte es einen Widerspruch zwischen diesen Bedingungen und den Sonderbedingungen geben, haben die Sonderbedingungen Vorrang.

PARAGRAPH 16 RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM INTERNET

Der Kunde ist sich der Einschränkungen und Risiken bewusst, die mit der Nutzung des Internets oder anderer Mittel, über die die Website besucht werden kann, verbunden sind. Er ist sich auch der Risiken bewusst, die mit der Speicherung und Übertragung von digitalen oder elektronischen Informationen verbunden sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden können, die durch die mit der Nutzung unserer Website oder des Internets verbundenen Risiken verursacht werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass elektronische Kommunikation und gespeicherte Dateien als Beweismittel verwendet werden können.

PARAGRAPH 17 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem belgischen Recht.

Die Sprache, in der diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgefasst sind, ist Englisch.

Im Falle von Streitigkeiten zwischen den beiden Parteien, die sich aus der Umsetzung oder Auslegung dieser Bedingungen ergeben, vereinbaren die Parteien, dass jede Beschwerde zunächst per Einschreiben mit Empfangsbestätigung übermittelt wird, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden.

Jede Partei kann innerhalb einer Frist von zehn (10) Tagen nach Absendung des Schreibens die erforderlichen rechtlichen Schritte einleiten.

Der Kunde kann die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung unter der folgenden Adresse nutzen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Es wird festgelegt, dass ein Vermittlungsantrag des Kunden nur zulässig ist, wenn:

- der Kunde zunächst versucht hat, den Streitfall direkt mit dem Verkäufer durch eine schriftliche Beschwerde in der zuvor beschriebenen Weise zu lösen;
- der Antrag des Kunden nicht offensichtlich unbegründet oder rechtswidrig ist;
- der Antrag des Kunden innerhalb von weniger als einem Jahr ab dem Datum, an dem er seine Beschwerde schriftlich an den Verkäufer gerichtet hat, eingereicht wurde;
- der Streitfall nicht zuvor von einem anderen Mediator oder einem Gericht untersucht wurde.

ANHANG - WIDERRUFSFORMULAR

Senden Sie dieses Formular nur ausgefüllt und unterschrieben zurück, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten:

Zu Händen von:

NEW VALMAR BV
z. H. Webshop
Buntstraat 104
B-9940 Evergem
Belgien

Ich/wir (*) möchte(n) mit diesem Formular mein/unser (*) Widerrufsrecht für den unten beschriebenen Artikel geltend machen:

Bestellnummer _____ :

Bestellt _____ am _____ (*)/eingegangen _____ am _____ (*):

Name _____ des/der _____ Verbraucher(s):

Adresse _____ des/der _____ Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular auf Papier eingereicht wird):

Datum:

(*) Gegebenenfalls streichen.

Grund für die Rückgabe des Produkts:

- Falsche Farbe
- Zu groß
- Zu klein
- Falsches Produkt erhalten
- Produkt kam beschädigt an
- Anderer Grund: